

¿Qué puedo hacer si el producto que compré no funciona?



Si el producto es nuevo tenés 6 meses de garantía y si es usado contás con 3 meses de garantía, salvo por aquellos defectos que hayan sido advertidos al momento de la compra.

Si el producto no funciona, podés pedirle al vendedor o al fabricante por una única vez que lo repare.

Si la reparación no es satisfactoria tienen que devolverte el dinero o darte otro producto igual o de similares características.

Además, el proveedor deberá garantizar la existencia de repuestos y productos por un tiempo razonable, más allá del plazo de garantía.

Ley 24.240 de Defensa del Consumidor

