

ANEXO 3 SUGERENCIAS DE PREPARACIÓN DE CUESTIONES TÉCNICAS Y TECNOLÓGICAS PREVIAS A LA AUDIENCIA DE MEDIACIÓN VIRTUAL

A. Listado de sugerencias técnicas a tener en cuenta previamente a la audiencia en este tipo de modalidad de mediación virtual (M.A.D).

- Elegir una plataforma virtual que sea confiable y segura. Una manera de saber es leyendo sus políticas de seguridad.
- Computadora o notebook con al menos 2 navegadores instalados, por ejemplo: chrome, Firefox, etc.
- Verificar la conexión a internet (se puede hacer un test de velocidad mediante <https://speedtest.net/es>: valores recomendados: PING 18, descarga 37.12 y carga 16.14). Se recomienda que sea conexión por cable LAN o WIFI de 1mb de velocidad de subida.
- Controlar los dispositivos de audio y video desde la configuración general de la computadora o dispositivo desde la cual se vaya a utilizar la plataforma (micrófono, cámara y auriculares).
- Cerrar sesiones abiertas que puedan utilizar internet(no es lo mismo cerrar ventana) porque puede ocurrir que no funcione correctamente algún dispositivo (audio o video).
- Prevea la utilización de un lugar cómodo, y privado donde pueda desarrollar la audiencia virtual.

B.- Algunas sugerencias de organización previa con las partes.

Enviar un MAIL a las partes y a los abogados. (Tal vez se le pueda agregar el requerimiento de la documentación necesaria como DNI, poder).

- Contacto PREVIO con las partes para verificar cuestiones TECNICAS. En el supuesto que elija como dispositivo un celular, se le puede enviar los datos de Id. Y contraseña por whatsapp. Hay plataformas que no necesitan bajarse al dispositivo, sería de buena práctica conocerlo previamente para guiar a las partes.

Sugerencias a las partes en el mail de cortesía:

- Ingresar a la plataforma a través de una computadora preferentemente.
- Utilice conexión directa por cable, en vez de wifi, aunque si lo anterior no fuese posible, chequee que su señal sea potente y estable.
- Cierre o pause temporalmente todos los programas que puedan consumir internet o interrumpir la sesión, tales como Skype, Dropbox, nubes de almacenamiento, Outlook, etc.
- Intente encontrar un lugar que le sea cómodo, en el cual esté a gusto para expresarse.
- Es altamente recomendable utilizar auriculares o audífonos durante la sesión.
- La plataforma que usaremos será por lo tanto, si es la primera vez que usted participa de una reunión con esta plataforma, necesitará descargar un pequeño aplicativo en la computadora que utilizará, o una aplicación en su teléfono. Encontrará las instrucciones en el link de acceso, por favor chequear este paso con antelación. (u otra consideración según la plataforma elegida)

Si usted tiene alguna consulta previa, podrá comunicarse conmigo respondiendo a este mail o vía telefónica.

Atentamente,

Firma.