EDITORIAL ASTREA

ÍNDICE GENERAL

Prólogo V
Palabras preliminares VII
Palabras de la Fundación Editora Notarial IX

Luchando para que la mediación no se convierta en la "justicia del pobre"

por El Hadji Ahmadou Faye (Senegal)

§ 1. Presentación 1
§ 2. Evolución de la mediación comunitaria en su aspecto teórico 1
§ 3. Evolución de los organismos encargados de la mediación comunitaria 2
§ 4. Evolución del profesional (el mediador) 3
§ 5. Respetar los fundamentos de la mediación comunitaria para evitar que la mediación sea un instrumento de control social 8

Reconstruyendo la naturaleza amistosa, solidaria y alegre de los vínculos vecinales

por Daniela Patricia Almirón (Argentina)

§ 1. Evolución de la mediación. Biografía en un contexto particular 11
§ 2. Mediación comunitaria más allá de la gestión de conflictos. Rol del mediador. Responsabilidad de la comunidad. De lo individual a lo colectivo 13

EDITORIAL ASTREA

§ 3. Somos parte de un todo. Mediación y democracia .. 15
§ 4. Mediación y control social. Riesgos 16
§ 5. Mediación comunitaria 2035. La única herramienta para no matarse. La arboleda 17

Un paradigma basado en la ética del cuidado

por Paola Arcana (Argentina)

§ 1. Trayectoria 21
§ 2. El concepto de mediación comunitaria 23
§ 3. El mediador como agente catalizador 24
§ 4. Lo fundamental es la educación 25
§ 5. Cómo implementarla para que sea un instrumento de democratización 28
§ 6. Escenarios futuros 30
§ 7. Una experiencia 32

Construyendo legitimidades: de la comunidad al mediador y de las instituciones del Estado a la comunidad

por Dolores Ayerdi (Argentina)

§ 1. Sobre mi experiencia en mediación y mi visión de ella 35
§ 2. El mediador y la comunidad coconstruyendo ciudadanía en el marco de una política pública 37
§ 3. ¿Hacia dónde vamos? 39
§ 4. El conflicto de unificar escuelas 41

Mediación comunitaria: una experiencia efectiva de ciudadanía

por Florencia Brandoni (Argentina)

§ 1. Una mirada sobre la mediación comunitaria y su relación con el acceso a la justicia 45
§ 2. Conceptos de partida 47
§ 3. Equipos interdisciplinarios 49

EDITORIAL ASTREA

§ 4. Mediación comunitaria en los Centros de Acceso a Justicia 50
§ 5. ¿El futuro? 53
§ 6. Para concluir 55

Otras ciudades. Otras experiencias urbanas. ¿Otro por-venir de la mediación comunitaria?

por Liliana María Carbajal (Argentina)

§ 1. Notas del devenir de la mediación 57
§ 2. Notas acerca de la experiencia urbana. Otro por-venir de la mediación 61
§ 3. Notas finales (provisorias) 66

Conflicto y comunidad. Un camino hacia la construcción de paz

por Nora Nelly Cattaneo (Argentina)

§ 1. Consideraciones generales 69
§ 2. Contexto 69
§ 3. Evolución y experiencia personal 71
§ 4. Algo más que un instrumento 73
§ 5. El rol del mediador y su legitimación. Un atributo para el diálogo 74
§ 6. Conflicto y comunidad. Un camino hacia la construcción de paz. La apropiación del conflicto para la mejor convivencia y salud social 76
§ 7. Consagración de un futuro prometedor. Un antes y un después. El proceso metodológico de la mediación social comunitaria. La trascendencia de un modelo vivo 77

La defensoría y el centro de mediación como espacio intermedio de "conectividad"

por Irina Chausovsky (Argentina)

§ 1. La evolución de la mediación comunitaria, la propia y la de mi ciudad 81

EDITORIAL ASTREA

§ 2. La mediación comunitaria, más allá de un proceso de gestión de conflictos 84
§ 3. El rol de la persona mediadora 85
§ 4. Responsabilidades compartidas 86
§ 5. Un instrumento de democratización 88
§ 6. Sobre el futuro 89
§ 7. Una experiencia en red 90

Desde la periferia. Por la ruta de la mediación. Aportes para la reflexión

por Rosana De Boni (Uruguay)

§ 1. Un poco de historia. Primeros aprendizajes 93
§ 2. La subjetividad del mediador. La construcción de un nuevo rol 94
§ 3. La mediación, ¿técnica o actitud? 94
§ 4. En búsqueda de la legitimación. Desde la confianza a la credibilidad 95
§ 5. La comunidad como sujeto: las redes. El saber y el poder 95
§ 6. La mediación ¿herramienta de control social o instrumento de democratización? El riesgo de ser funcionales al sistema 96
§ 7. Relato de una experiencia. Aportes de la mediación al ámbito de la salud 97
§ 8. Actuaciones realizadas que contaron con el aporte de la mediación 98
§ 9. ¿Usted es doctor o ...? El valor de los gestos 99
§ 10. Derivación, intervención, prevención y educación ... 100
§ 11. No dejes para mañana lo que puedas mediar hoy. El presente como oportunidad 100

Compromiso con el proceso, dedicación y amor por la tarea de mediación

por Diana de la Rúa Eugenio (Argentina)

§ 1. Como mediadores, ¿qué es lo que pensamos cuando hablamos de mediación comunitaria? 103
§ 2. Pensemos con vistas al futuro 107

EDITORIAL ASTREA

Una apuesta por la transformación de una cultura de violencia a una cultura de paz

por Virginia Fernández Parodi (Uruguay)

§ 1. La piedra fundamental 109
§ 2. Primero lo primero 110
§ 3. El camino hasta el ahora 110
§ 4. Por delante 113
§ 5. Las agujas y el tejido 113
§ 6. Te doy la mano y un par de lentes 114
§ 7. La nueva vecindad 115
§ 8. Qué lindo que es soñar, soñar no cuesta nada 117
§ 9. De sanar se trata 118

Una llave hacia la transformación social, una nueva manera de estar en comunidad

por Valeria Fiore Cáceres (Argentina)

§ 1. De gestionar conflictos a sanar vínculos 119
§ 2. Mediación, camino inclusivo 121
§ 3. El rol para legitimarse en la comunidad 122
§ 4. La comunidad como sujeto, los vínculos, la igualdad, la pertenencia 123
§ 5. Qué hace que una comunidad se responsabilice de sus propios conflictos y los transforme en oportunidades para la mejora social 123
§ 6. Cómo implementarla para que sea un instrumento de democratización 123
§ 7. Mediación comunitaria 2035. El futuro 124
§ 8. Mediación para sanar comunidades 125

Mediación comunitaria: desafíos y reflexiones sobre su potencialidad en contextos de fragmentación social

por Gonzalo Frei Toledo (Chile)

§ 1. Mediación comunitaria 129

EDITORIAL ASTREA

§ 2. Repensando el rol de la mediación comunitaria 132
§ 3. La mediación comunitaria. Tensión entre orden y cambio 134
§ 4. Estrategia de desarrollo y desafíos para la mediación comunitaria 135

La mediación comunitaria avanza –más allá de una metodología de gestión de conflictos– hacia un proceso de cultura de paz

por Graciela Frías Ojinaga (México)

§ 1. Mediación comunitaria entre pares, una estrategia para la cultura de paz 137
§ 2. Importancia de la participación social 139
§ 3. La formación del mediador 140
§ 4. Mediación preventiva 143
§ 5. Conclusiones 143

La mediación comunitaria. Una práctica social transformadora

por Gláucia Foley (Brasil)

§ 1. Mediación en, para y por la comunidad 147
§ 2. Mediación comunitaria: una práctica para la democracia participativa 148
§ 3. El mediador comunitario debe pertenecer a la comunidad 150
§ 4. La importancia de la articulación de redes para que la mediación comunitaria pueda promover el desarrollo local 151
§ 5. La importancia de la educación para los derechos en la mediación comunitaria 152
§ 6. La mediación comunitaria y el futuro. Construcción colectiva de una identidad pautada en objetivos emancipatorios 153
§ 7. El caso de las madres de Aguas Lindas 155

EDITORIAL ASTREA

Trabajando en mediación comunitaria. Reflexiones, experiencias y propuestas

por Carlos Giménez Romero (España)

§ 1. Sobre la evolución en mediación comunitaria: el contexto 159
§ 2. Sobre la evolución en mediación comunitaria: la trayectoria propia 160
§ 3. Premisa previa: conceptualizando comunidad 163
§ 4. Definiendo mediación comunitaria 165
§ 5. Lo que implica o puede significar la mediación comunitaria 166
§ 6. Sobre el rol de la persona mediadora en la comunidad y su legitimación 168
§ 7. La comunidad como sujeto colectivo autorregulador de su propia conflictividad 169
§ 8. Evitando los riesgos de instrumentalización y aprovechando las oportunidades para la democratización .. 170
§ 9. Mirando al futuro y soñando: mediación comunitaria 2035 171

Mediación comunitaria: ¿dónde?, ¿para qué?, ¿para quién?

por Viviana Inés Grossman (Argentina)

§ 1. Mis inicios en la mediación 173
§ 2. Inserción de la mediación comunitaria en la Defensoría del Pueblo de la Provincia de Tucumán 173
§ 3. La mediación comunitaria como experiencia de acción en el campo social 176
§ 4. Corolario 179

La defensa de la convivencia es tarea colectiva y responsabilidad individual

por Xavier Jiménez Terrer (España)

§ 1. El primer servicio de mediación comunitaria del Estado español 181

EDITORIAL ASTREA

§ 2. La ciudadanía activa implica el desplazamiento de una cultura social y política de espectadores a una de actores 184
§ 3. La mediación: una fórmula democrática de relaciones entre Administración y ciudadanía 185

La mediación comunitaria. Instrumento para lograr consensos

por Gabriela Magris (Argentina)

§ 1. Mediación y mediador comunitario, herramientas para la seguridad ciudadana 189
§ 2. Elementos para enfrentar los conflictos 192
§ 3. Estrategias abarcativas 193

Derribando la barrera de la ortodoxia metodológica con rigor. Introduciendo nuevas herramientas

por Fadhila Mammar (Túnez)

§ 1. Sobre mi experiencia en España, Bolivia y Ecuador .. 195
§ 2. La mediación comunitaria no es solo resolver conflictos 197
§ 3. Los aspectos que deben definir el rol de la persona mediadora 198
§ 4. Los peligros que puede correr la mediación comunitaria e implementarla para que sea un instrumento de democratización 199
§ 5. Sobre el futuro 199

La forma de abordar los conflictos de una comunidad construye su identidad

por Lola Montejo Cunilleras (España)

§ 1. Primeros encuentros con la mediación comunitaria .. 203
§ 2. En evolución 205

www.astrea.com.ar info@astrea.com.ar

EDITORIAL ASTREA

§ 3. La identidad de la persona mediadora 207
§ 4. Redefiniendo incumbencias 209
§ 5. A propósito del futuro 211

Mediación comunitaria: un camino para la dignidad de las personas

por Mara Morelli (Italia) y Danilo De Luise (Italia)

§ 1. Mediación comunitaria: un camino para la dignidad de las personas 213
§ 2. Mediación comunitaria más allá del instrumento y antes del instrumento: un antídoto contra el control social 215
§ 3. Mediadores entre pares, mediadores pares, mediadores interpares .....
§ 4. Bajo el sol de Romagna: la red de mediación en Cesena 219
§ 5. El futuro 220
§ 6. Un salto en el tiempo 221

Una visión psicosocial de la mediación comunitaria en la sociedad catalana

por María Munné Tomás (España)

§ 1. Introducción a la mediación en Catalunya 225
§ 2. Esfuerzo y comunidad 227
§ 3. Conclusión 232

La mediación comunitaria: hacia la construcción de nuevos saberes

por Alejandro Nató (Argentina)

§ 1. Motivaciones personales 233
§ 2. Algunas consideraciones sociales 235
§ 3. Las asimetrías y la ética del mediador 237

www.astrea.com.ar info@astrea.com.ar

EDITORIAL ASTREA

§ 4. La mediación comunitaria como instrumento para alcanzar la paz y acceder a justicia 239
§ 5. La mediación comunitaria a futuro 241

La mediación comunitaria como política pública. La aplicación en l'Hospitalet

por Oscar Negredo Carrillo (España)

§ 1. ¿Cómo has visto evolucionar la mediación comunitaria? ¿Cómo has vivido esa evolución? 243
§ 2. ¿Qué implica la mediación comunitaria, más allá de un proceso de gestión de conflictos? 245
§ 3. El rol para legitimarse en la comunidad 246
§ 4. ¿Qué hace que una comunidad se responsabilice de sus propios conflictos y los transforme en oportunidades para la mejora social? 246
§ 5. ¿Qué peligros comporta la mediación comunitaria? ¿Cómo implementarla para que sea un instrumento de democratización? 247
§ 6. Mediación comunitaria 2035. El futuro 248
§ 7. Previniendo la radicalización violenta desde la comunidad 248

La promoción del diálogo colaborativo como fortalecimiento de las capacidades comunitarias

por Rosa María Olave Robert (Chile)

§ 1. Evolución de la mediación comunitaria: una mirada desde la experiencia personal 251
§ 2. Contexto de desarrollo de la mediación comunitaria 252
§ 3. Implicancias de la mediación comunitaria 253
§ 4. Acerca del rol de la persona mediadora y su legitimidad 254
§ 5. La comunidad, su relación y responsabilidad con los conflictos 254
§ 6. ¿Riesgos de la mediación comunitaria? Un instrumento de control social o de democratización 255

EDITORIAL ASTREA

§ 7. Mirando hacia el futuro: mediación comunitaria 2035 255

El desarrollo de la mediación comunitaria actual y su previsión en el futuro 2035

por Jesús Octavio Pesqueira Tapia (México)

§ 1. Introducción 257
§ 2. Cómo se ha visto evolucionar a la mediación comunitaria en el norte de México 257
§ 3. Cuál es la dimensión de la mediación comunitaria en la frontera mexicana 259
§ 4. Cómo se ha vivido esa evolución de la mediación comunitaria en México 260
§ 5. Cuál es la necesidad más apremiante para el mediador comunitario del futuro 261
§ 6. Cuáles serán las perspectivas del futuro de la mediación comunitaria 263
§ 7. Qué pasará con la mediación comunitaria 264

Nuevos ámbitos para la mediación. Reinventarse para dar respuesta a los desafíos actuales

por Xavier Pastor Pérez (España)

§ 1. La gestión alternativa de conflictos en Cataluña. Antecedentes y evolución 267
a) La GAC y la RAC en Cataluña (2000-2004) 267
b) Los servicios de mediación comunitaria (2006-2009) 269
c) Más experiencias y proyectos de mediación (2009) 269
d) Nuevos y tradicionales ámbitos (2009-2016) 270
§ 2. La mediación como procedimiento, el rol del profesional y el papel de la comunidad 271
§ 3. Hacia un nuevo modelo de justicia ciudadana a partir de las circunstancias actuales. Innovar para seguir siendo útil 271
§ 4. Gestionar conflictos en zonas de ocio nocturno 273

www.astrea.com.ar info@astrea.com.ar

La mediación comunitaria como política pública

por María Gabriela Rodríguez Querejazu (Argentina)

§ 1. Mediación comunitaria y salud social 277
§ 2. La mediación comunitaria, un arte y una técnica 279
§ 3. Sobre el rol de la persona mediadora 280
§ 4. El principio de cercanía 281
§ 5. La formación de la persona mediadora 282
§ 6. El futuro de la mediación 282
§ 7. A propósito de la formación y a modo de experiencia 282

La mediación es "sintiente", asocia el sentir y el comprender

por César Rojas Ríos (Bolivia)

§ 1. La evolución de la mediación comunitaria 285
§ 2. La mediación comunitaria, más allá del instrumento 286
§ 3. El rol de la persona mediadora 287
§ 4. Qué hace que una comunidad se apropie de sus propios conflictos 287
§ 5. El futuro de la mediación comunitaria 288

Trabajando para la comunidad, para la "común unidad" y en la comunidad

por Nilda Beatriz Santoro (Argentina)

§ 1. La evolución 291
§ 2. ¿Por qué multipartes múltiples? 296

Es la comunidad quien te realiza y define, reconvirtiéndote en mediador

por Gabriel Alberto Tubio (Argentina)

§ 1. Un mediador camino a ser mediador comunitario en el Barrio Padre Carlos Mugica (ex Villa 31), Buenos Aires, 2010-2018 301

EDITORIAL ASTREA

§ 2. Formas y prácticas de la mediación comunitaria 306
a) La primera entrevista 306
b) La invitación a mediación 307
c) La entrevista con la parte u otras partes 307
d) La primera reunión conjunta 307
e) Conclusión de la mediación comunitaria 308
§ 3. Seguimiento de los casos 308
§ 4. Características del mediador comunitario 308
§ 5. La mediacion comunitaria como factor de regulación social 309
§ 6. El aquí, el ahora y el futuro de la mediación comunitaria. Propuestas y preguntas 310
§ 7. Tres propuestas 310
a) Mediadores que salgan de la comunidad 311
b) No dejar todo en los servicios estatales de mediación 312
c) No convertir a la mediación comunitaria en conflictos sociales en una herramienta solo para cumplir con los deseos de las políticas de turno 312

Mediación comunitaria, más allá de un instrumento

por Juan Carlos Vezzulla (Argentina, Brasil y Portugal)

§ 1. La evolución de la mediación comunitaria 313
§ 2. Mediación comunitaria, más allá de un instrumento .. 315
§ 3. El rol de la persona mediadora 315
§ 4. Qué hace que una comunidad se apropie de sus propios conflictos y dé respuesta a la resolución de estos .. 316
§ 5. Cómo evitar que la mediación comunitaria sea un instrumento de control social 316
§ 6. Mediación comunitaria 2035. El futuro 317

Implementando la cultura de la mediación

por Javier Wilhelm Wainsztein (España)

§ 1. Mi experiencia en mediación comunitaria y cómo la he visto evolucionar 319

EDITORIAL ASTREA

§ 2. La mediación comunitaria, más allá de un proceso de gestión de conflictos 320
§ 3. El rol de la persona mediadora 323
§ 4. El programa de medidas alternativas y reparatorias 323
§ 5. Futuro de la mediación comunitaria 325

www.astrea.com.ar info@astrea.com.ar